Mac OS X をご使用のお客様へ

この度は、エプソン製品をお買い上げいただきまして、誠にありがとうございます。
本製品のソフトウェア CD-ROM に収録されているソフトウェア　EPSON File（ファイル） Manager（マネージャ）が、Mac OS X の以下のバージョンにおいて正常に動作しないことが判明いたしました。

・Mac OS X v10.3.5
・Mac OS X v10.3.4 に対してセキュリティアップデートを適用したバージョン
・Mac OS X v10.2.8 に対してセキュリティアップデートを適用したバージョン

現象

デスクトップ上に登録されている［EPSON File Manager for X］をダブルクリックし、EPSON File Manager を起動します。写真などを選択し、希望するアプリケーションソフトのアイコンをクリックしても以下のメッセージが表示されアプリケーションソフトが起動しません。

選択したアプリケーションソフトは起動できません。次の理由が考えられます。

・アプリケーションソフトがインストールされていません。
・アプリケーションソフトを起動するためのメモリが足りません。

OK

対応

この現象に対応した新しいバージョンの「EPSON File Manager」をご用意いたしました。
大変お手数ですが、下記の方法で「EPSON File Manager」の最新版を入手し、インストールしてご使用いただきますようお願い申し上げます。

最新版の「EPSON File Manager」の入手方法

「EPSON File Manager」の最新版は以下の方法で入手していただくことができます。
なお、本件の内容および操作に関するお問い合わせにつきましては、カラリオインフォメーションセンターにお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。

最新版の入手先

● エプソンのホームページ「I Love EPSON」
最新の「EPSON File Manager」をエプソンのホームページの「ダウンロードサービス」ページからダウンロードしていただくことができます。

http://www.i-love-epson.co.jp

● エプソンディスクサービス
インターネットがご利用できないお客様につきましては、エプソンディスクサービスをご利用ください。最新の「EPSON File Manager」を収録した CD-ROM を無償で送付させていただきます。
詳細については、裏面をご覧ください。

405224100

Printed in XXXXXX XX.XX-XX XXX

「EPSON File Manager」請求用紙

エプソンディスクサービスにて「EPSON File Manager」をお申し込みいただく場合には、下記のシートに必要事項をご記入の上、以下の窓口宛に FAX でお申し込みください。

FAX 送信先

受付窓口 ：エプソンディスクサービス係
FAX 番号：03-5331-9542
受付期間 ：2005 年 3 月末日まで

※ お申し込み受け付け後、発送までに一週間ほどかかりますので、あらかじめご了承ください。

エプソンディスクサービス係　行

FAX 番号：03-5331-9542

「EPSON File Manager」請求用紙	
ご住所 〒	
会社名	部署名
ふりがな お名前	
電話番号	FAX 番号
ご使用製品名	製造番号
弊社処理覧	

改訂履歴

Revision	改訂ページ	改訂内容	備考
4052241-00	全て	新規制定	